

## **Algemene voorwaarden behorend bij de overeenkomst Allesmaken**

1. Het document “Werkwijze Allesmaken” maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. U dient zich aan de in dit document aangegeven bepalingen en voorwaarden te houden;
2. De maaltijdcomponenten c.q. boodschappen zullen niet door Allesmaken in het weekend worden bezorgd;
3. Aan het kosteloos leveren van de maaltijdcomponenten is een minimum orderwaarde van € 20,00 incl. BTW verbonden. Voor bestellingen met een orderwaarde lager dan € 20,00 wordt een bezorgvergoeding van € 4,75 incl. BTW in rekening gebracht. Indien de orderwaarde lager is dan € 10,00 incl. BTW, dan wordt er tevens een vergoeding van € 2,75 incl. BTW in rekening gebracht voor administratiekosten.
4. dat de cliënt door ondertekening van deze overeenkomst Allesmaken machtigt eenmalig een bedrag van € 12,50 van zijn/haar bank/girotekening te incasseren als vergoeding voor te maken administratiekosten;
5. De klant dient tijdens het overeengekomen tijdsblok thuis te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen;
6. Klachten ten aanzien van de bestelling dienen bij voorkeur nog dezelfde dag doch uiterlijk de dag na levering doorgegeven te worden aan Allesmaken.
7. Indien u niet thuis kan zijn om de levering in ontvangst te nemen, dient u dit tijdig vooraf te melden aan Allesmaken en een alternatief adres op te geven waar de maaltijdcomponenten afgegeven kunnen worden.
8. Allesmaken levert de verse maaltijdcomponenten in een krat, welke haar eigendom blijft. Indien de krat beschadigd raakt, zoek raakt, dan wel niet wordt ingeleverd (waardoor deze zal moeten worden vervangen), zal daarvoor een vergoeding van € 10,00 incl. BTW bij u in rekening worden gebracht.
9. U bent na levering verantwoordelijk voor het op correcte wijze bewaren/vers houden van de maaltijdcomponenten. Het bewaaradvies is de verse maaltijdcomponenten te bewaren in de koelkast beneden 7 graden Celsius.
10. Bestelde maaltijdcomponenten dienen te worden afgenomen c.q. te worden betaald. Reeds geleverde maaltijdcomponenten neemt Allesmaken niet terug.
11. Allesmaken is niet aansprakelijk indien maaltijdcomponenten niet geleverd kunnen worden in geval van overmacht c.q. ten gevolge van een situatie die buiten haar invloedssfeer ligt. In dat geval zullen de niet geleverde maaltijdcomponenten niet gedeclareerd worden.
12. De prijzen zullen jaarlijks aangepast worden conform het jaarlijkse prijsindexcijfer vastgesteld door het CBS.
13. U dient op het aanmeldformulier van Allesmaken te vermelden wie benaderd dient te worden in het geval van calamiteiten of andere zaken van dringende aard.
14. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding, ter bescherming van uw privacy.
15. Voor alle overige zaken welke niet middels deze overeenkomst geregeld zijn verklaren wij van toepassing de “Algemene voorwaarden voor de levering aan consumenten” zoals deze opgemaakt is door de Kamer van Koophandel, en terug te vinden is op de site [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl).